Trouble shooting

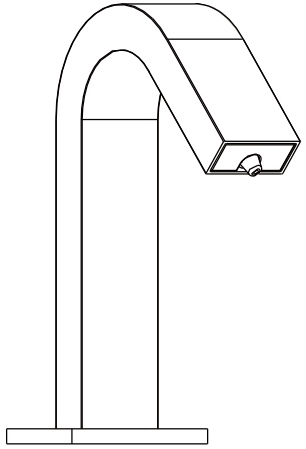
Symptom	Cause	Treatment
No soap out	There is still air in the soap tube	Sense the soap sensor repeatedly until soap out
	Too low ambient temperature, the soap is easy to freeze	Fill in proper amount of warm water (approximate 60℃)
	The soap in the bottle is too little	Fill more soap
	The check valve is blocked	Replace the check valve
Short cycles of battery	Incorrect batteries	Change to 4AA Alkaline batteries
The indicator light is out	The light is broken	Change the light or circuit board
	The circuit board is wet or signal line is wet	Dry out
	The battery is exhausted	Change the battery
	Poor connection of battery	Check battery connections

9631064SMD 12/10/2026

mediclinics

User manual

Sensor Soap Dispenser



Read ALL the instructions completely before installation

Technical Specification

Model No.	**DJ002AC & DJ002AB**
Power supply	DC：4 AA alkaline batteries(LR06×4) AC：100V~240V；50/60Hz
Viscosity	1-3500 CPS（mPa.s）
Bottle capacity	1.8L
Soap time	Level 1: 0.5 sec Level 2: 0.8 sec Level 3: 1.1 sec Level 4: 1.4 sec
Sensing distance	9cm±10% (for standard whiteboard)
Power consumption	AC：Standby mode≤2W DC ：Standby mode≤0.5mW

Installation Tools



Phillips Screwdriver



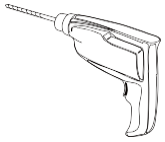
Flat-head Screwdriver



Wrench



Adjustable Wrench



Electric Drill

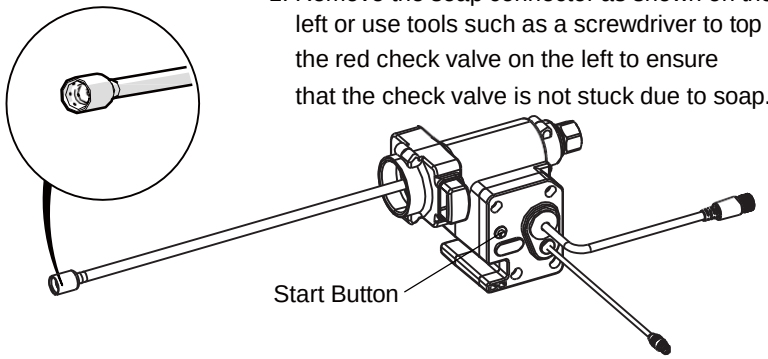


Level

Maintenance

Due to the machine has not been used for a long time or the user does not add soap in time, it may cause the gear pump not to suck liquid when it is used again. The gear pump can work normally by the following methods:

1. Remove the soap connector as shown on the left or use tools such as a screwdriver to top the red check valve on the left to ensure that the check valve is not stuck due to soap.



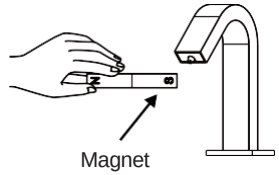
2. Place the controller leveled, connect the power supply and press the start button on the controller.After starting the motor to fill the gear pump with liquid, the controller can be installed back into the soap bottle for normal use.

■ Power and Battery Check

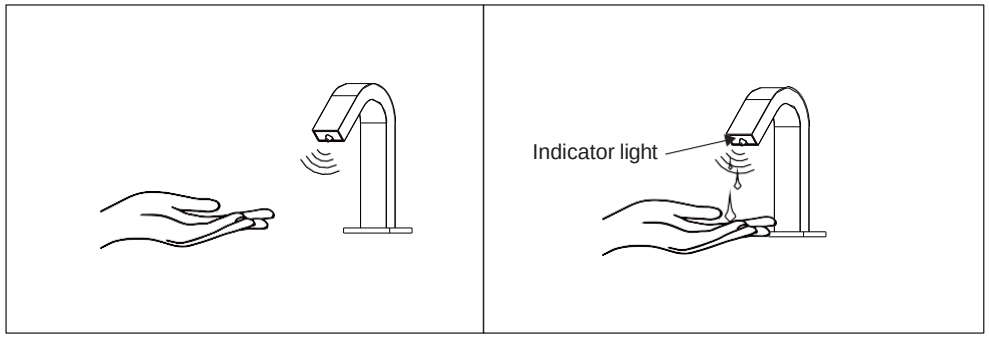
1. When using the product, please check the power wire periodically and see if there is any breakage, aging, and other phenomena in case of any accident.
2. If indicator light illuminates two times every 2-3 seconds, it is indicating the battery is under voltage and the faucet will not pump soap. Please replace with new battery.

Detection Distance Adjustment

a. When the magnet is close to the sensor probe, the LED light of the probe flashes continuously, and the distance is adjusted at this time.
b. Keep your hand at the sensing distance you want to adjust, wait for the light to stop flashing, and the distance adjustment is complete.



How to use

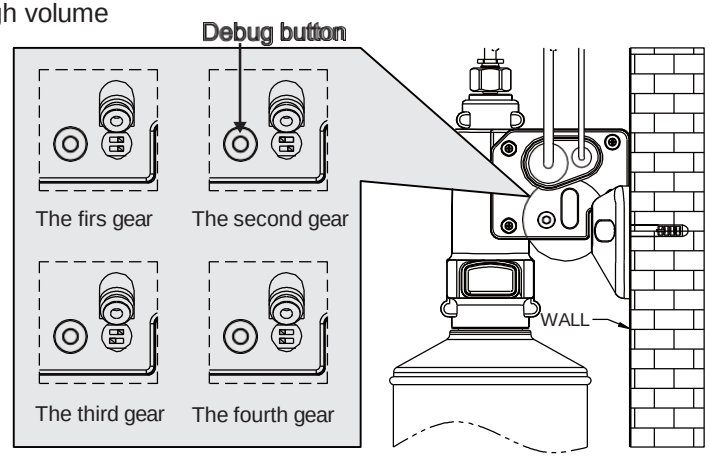


1. Reach your hand to the lower sensing area, and soap will come out under the faucet; each time you use it, the red indicator light flashes once.
2. Undervoltage prompt: the indicator light flashes continuously, indicating that the battery is low, please change the battery.
3. When soap is less than the minimum limit, please replenish soap to avoid no-load running of electric motor

Debugging step for soap dispenser

1、Fill the bottle full of liquid soap for the first time;
2、Press and hold the dispense button(debug button) on the control box, release till the soap is dispensed.
3、Start the system by passing your hand in the sensor range, soap will dispense automatically.

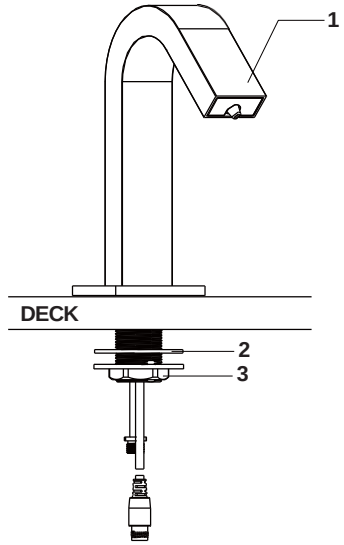
Note: It has four soap dispense volume adjustment:
1. Low volume
2. Normal volume
3. Medium volume
4. High volume



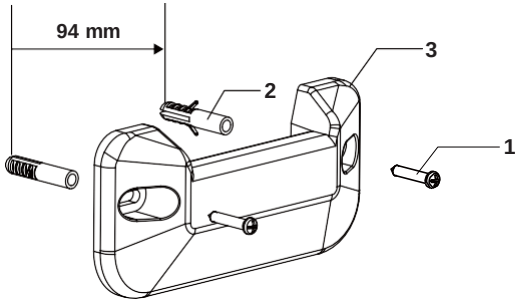
Installation Steps

Note: If any diagrams in the installation steps differ from the actual product, please refer to the actual product.

1
- Insert the faucet and tube (1) through the countertop hole.
  * Note: Countertop thickness: 8-35 mm.
  * Note: Countertop hole diameter: 28-35 mm.
- Install the rubber washer (2).
- Screw the mounting nut (3) onto the faucet stem and tighten to secure the soap faucet.

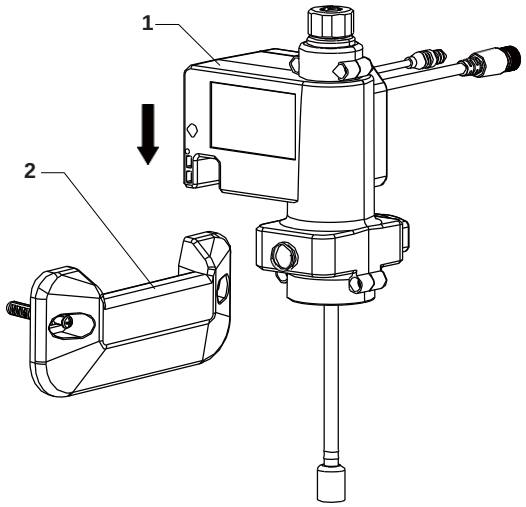


2
- Drill two holes on the wall surface below the sink, 94 mm apart.
  * Note: Recommended height above floor: 350 mm (to avoid interference with the soap bottle). Also, position 300 mm below the countertop to provide sufficient headroom for installing the control cover.
- Optional: If the wall is drywall, use drywall anchors (2).
- Fix the control cover bracket (3) to the wall using screws (1).



Installation Steps

3 • Insert the control box (1) into the control box bracket (2).



4 •Unscrew the battery box screw (1).

•Insert 4 batteries (2) and replace the battery box cover.

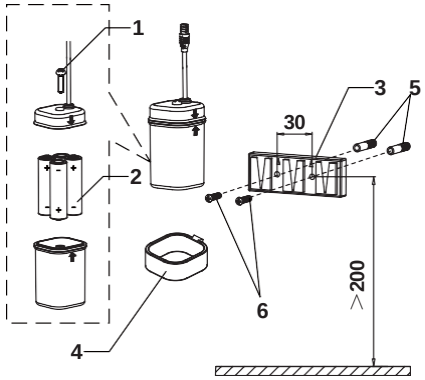
• Install the battery box bracket (3) at a height above the floor (recommended >200mm). Mark two holes 30mm apart on the wall surface below the sink.

• Insert the battery box into the battery box sleeve (4).

• Finally, insert the battery box sleeve (4) into the battery box bracket (3).

• Optional: If the wall is drywall, use drywall anchors (5).

• Secure the battery box bracket (3) to the wall using bolts (6).



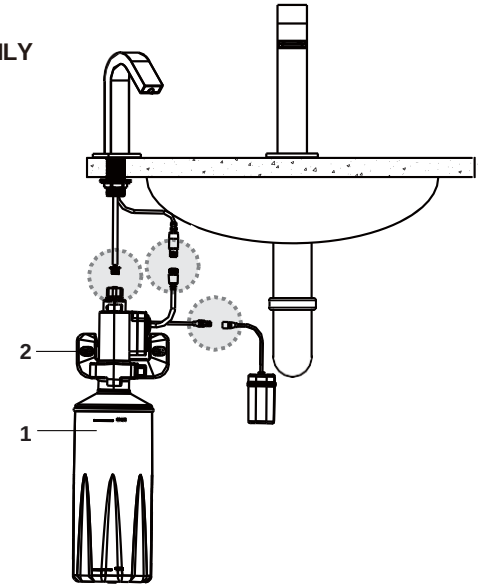
mediclinics

Installation Steps

For DC Power Dispensers ONLY

• Connect the wiring duct as shown in the diagram.

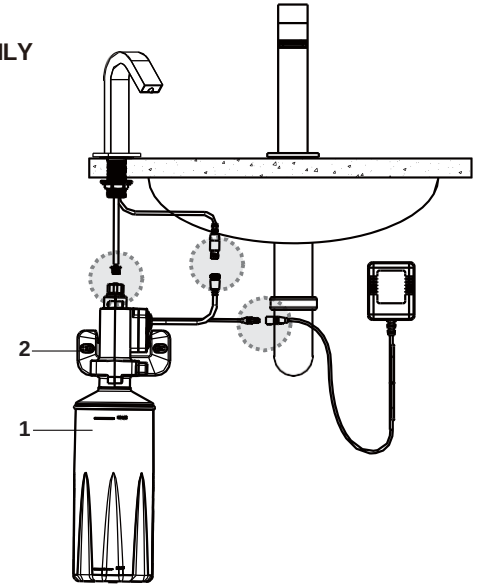
Install the soap bottle (1) to the control box (2).



For AC Power Dispensers ONLY

• Connect the wiring duct as shown in the diagram.

Install the soap bottle (1) to the control box (2).



CARE AND CLEANING

Light Cleaning

Gently wipe away dirt from the water outlet, soap outlet, and sensor window with a soft cloth that has been soaked in cold or warm water and wrung out.



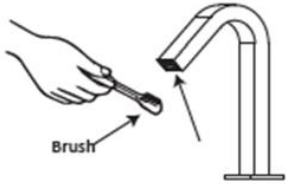
Heavy-Duty Cleaning

Wipe away debris with a soft cloth dampened with a suitable amount of diluted neutral detergent, then wipe the surface again with a cloth rinsed in clean water. When cleaning around the sensor, please be careful not to scratch the surface of the sensor window.



Soap Outlet Outlet Cleaning

Gently brush away dirt from the soap outlet with a soft brush.



Notice

Do not use detergents or cleaning tools that may damage the exterior surface or sensor window. For example: 1) acidic detergents, chlorine-based bleach, or alkaline detergents; 2) detergents containing abrasive particles, such as polishing powder; 3) paint thinner or benzene-based solvents; 4) abrasive tools such as nylon brushes or steel wool.



mediclinics

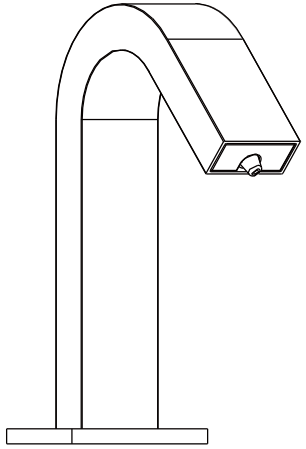
Solución de problemas

Síntomas	Causa potencial	Acciones propuestas
No dosifica jabón	Todavía hay aire en el tubo de dosificación	Purgar el tubo
	Too low ambient temperature, the soap is easy to freeze	Fill in proper amount of warm water (approximate 60℃)
	The soap in the bottle is too little	Rellenar depósito de jabón
	La válvula de dosificación está bloqueada	Substituir la válvula de dosificación
Corta duración de las baterías	Baterías incorrectas	Cambiar a baterías 4AA alcalinas
El indicador lumínico no funciona	El indicador se ha dañado	Sustituir detector y/o circuito electrónico
	El circuito y/o el cable de señal están húmedos	Secar el sensor
	Baterías sin carga	Substituya las baterías
	Conexión de baterías deficiente	Revisar conexión de baterías

9631064SMD 12/10/2026

Instrucciones

Dosificador de jabón automático



Lea las instrucciones atentamente, antes de iniciar la instalación

Especificaciones técnicas

Modelos	**DJ002AC & DJ002AB**
Entrada de corriente	DC：4 AA baterías alcalinas (LR06×4) AC：100V~240V；50/60Hz
Viscosidad aceptable	1-3500 CPS（mPa.s）
Capacidad de deposito	1.8 L
Tiempo de dosificación	Nivel 1: 0.5 sec Nivel 2: 0.8 sec Nivel 3: 1.1 sec Nivel 4: 1.4 sec
Distancia de detección	9cm±10% (para superficie blanca standard)
Consumo	AC：Standby ≤2W DC：Standby mode ≤0.5mW

Herramientas necesarias



Destornillador *Phillips*



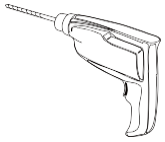
Destornillador plano



Alicates



Llave ajustable



Taladro eléctrico

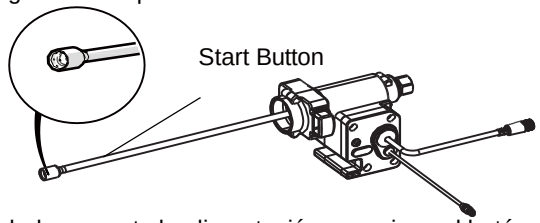


Nivel

Maintenance

Debido a que la máquina no se ha utilizado durante mucho tiempo o el usuario no añade el jabón a tiempo, puede ocurrir que la bomba de engranajes no aspire el líquido cuando se vuelva a usar. La bomba de engranajes puede funcionar normalmente siguiendo los siguientes métodos:

Retire el conector del jabón como se muestra a la izquierda, o utilice herramientas como un destornillador para presionar la válvula de retención roja situada a la izquierda, con el fin de asegurarse de que la válvula de retención no esté atascada debido al jabón.



2 Coloque el controlador nivelado, conecte la alimentación y presione el botón de inicio en el controlador.

Después de poner en marcha el motor para llenar la bomba de engranajes con líquido, el controlador puede volver a instalarse en el bote de jabón para su uso normal.

Comprobación de alimentación y baterías

Cuando utilice el producto, revise periódicamente el cable de alimentación y verifique si presenta roturas, desgaste u otros daños para evitar accidentes.

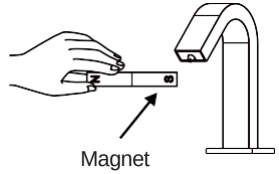
Si el indicador luminoso se enciende dos veces cada 2–3 segundos, significa que la batería está en bajo voltaje y el grifo no dispensará jabón. Sustituya la batería por una nueva.

Detection Distance Adjustment

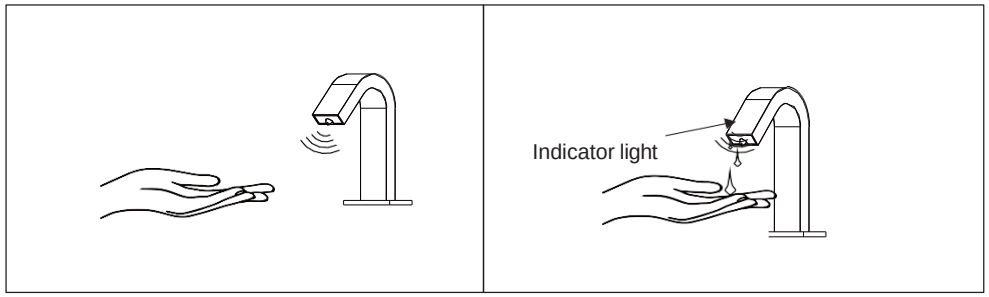
Ajuste de la distancia de detección

a. Cuando el imán está cerca de la sonda del sensor, el indicador LED de la sonda parpadea continuamente, momento en el cual se realiza el ajuste de distancia.

b. Mantenga la mano en la distancia de detección deseada, espere a que la luz deje de parpadear y el ajuste de distancia habrá finalizado.



Modo de uso



Instrucciones de funcionamiento

1. Coloque la mano en la zona inferior de detección y el jabón saldrá por el grifo. Cada vez que se utilice, el indicador luminoso rojo parpadeará una vez.
2. Aviso de bajo voltaje: si el indicador luminoso parpadea continuamente, indica que la batería está baja. Sustituya la batería.
3. Cuando el nivel de jabón esté por debajo del mínimo, rellene el depósito para evitar el funcionamiento en vacío del motor eléctrico.

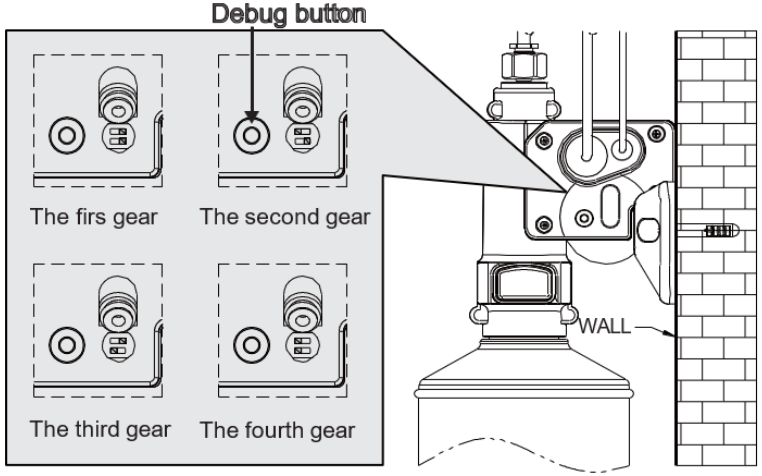
Paso de depuración / ajuste del dispensador de jabón

1. Llene completamente el bote con jabón líquido por primera vez.
2. Mantenga pulsado el botón de dispensado (botón de depuración) en la caja de control y suéltelo cuando el jabón comience a salir.
3. Inicie el sistema pasando la mano por el área de detección; el jabón se dispensará automáticamente.

Nota:

El sistema dispone de cuatro niveles de ajuste de volumen de jabón:

1. Volumen bajo
2. Volumen normal
3. Volumen medio
4. Volumen alto

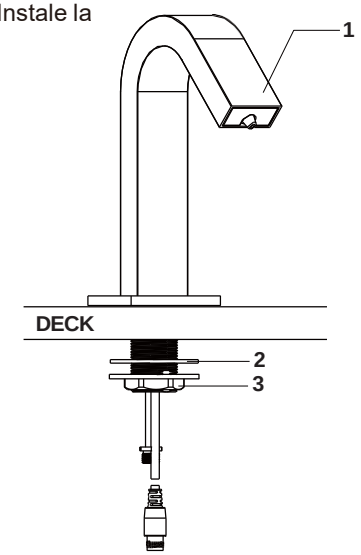


Iinstalación

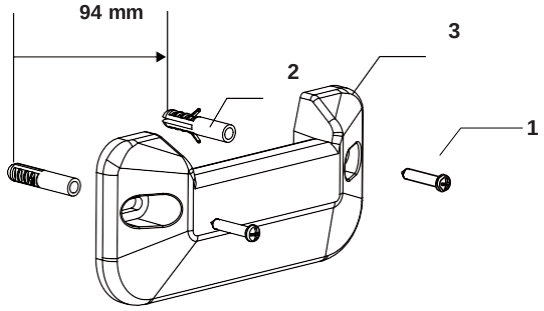
Nota: En caso de discrepancia entre los esquemas mostrados y el producto real, prevalecerá siempre el producto real.

1 • Inserte el grifo y el tubo (1) a través del orificio de la encimera.* Nota: Grosor de la encimera: 8–35 mm.* Nota: Diámetro del orificio de la encimera: 28–35 mm.• Instale la arandela de goma (2).

• Enrosque la tuerca de montaje (3) en el vástago del grifo y apriete para fijar el dispensador de jabón..

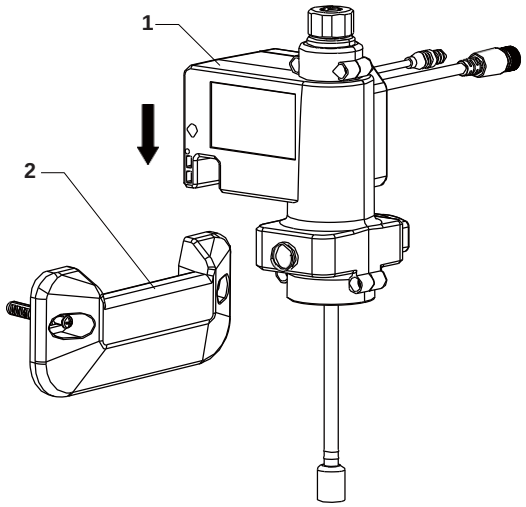


2 • Perfore dos agujeros en la pared debajo del lavabo, separados 94 mm.
* Nota: Altura recomendada sobre el suelo: 350 mm (para evitar interferencias con el bote de jabón).
Asimismo, sitúe el soporte 300 mm por debajo de la encimera para disponer de espacio suficiente al instalar la tapa de control.
• Opcional: Si la pared es de cartón-yeso (drywall), utilice tacos para pared de yeso (2).
• Fije el soporte de la tapa de control (3) a la pared utilizando los tornillos (1).



Instalación

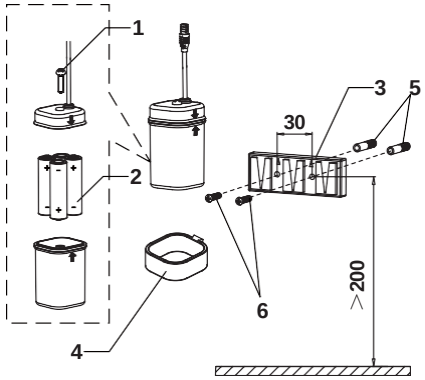
3 • Inserte la caja de control (1) en el soporte de la caja de control (2).



4

• Desenrosque el tornillo de la caja de baterías (1).• Inserte 4 baterías (2) y vuelva a colocar la tapa de la caja de baterías.• Instale el soporte de la caja de baterías (3) a una altura recomendada > 200 mm del suelo. Marque dos agujeros separados 30 mm en la pared, debajo del lavabo

• Inserte la caja de baterías en la funda de la caja de baterías (4).
• Finalmente, inserte la funda de la caja de baterías (4) en el soporte de la caja de baterías (3).
• Opcional: Si la pared es de cartón-yeso (drywall), utilice tacos para pared de yeso (5).
• Fije el soporte de la caja de baterías (3) a la pared utilizando los pernos (6).

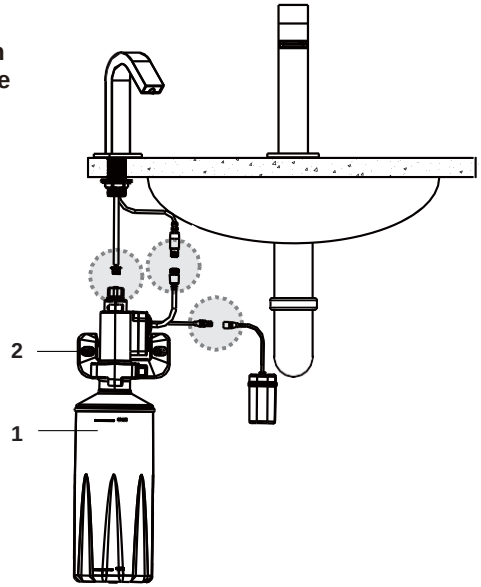


Instalación

Solo para dispensadores con alimentación en CC (corriente continua).

Conecte el conducto de cables según se muestra en el diagrama.

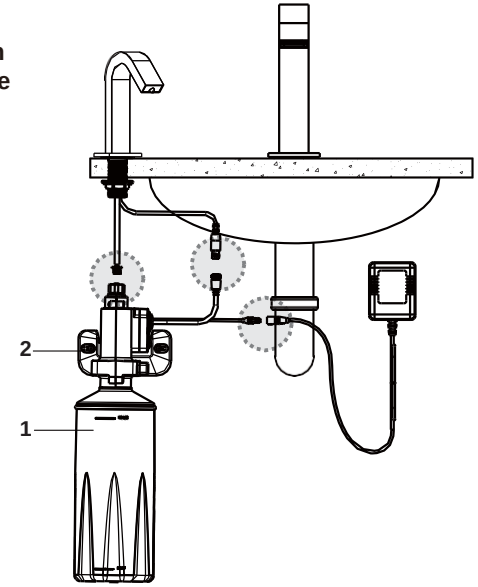
Instale el bote de jabón (1) en la caja de control (2).



Solo para dispensadores con alimentación en CC (corriente continua).

Conecte el conducto de cables según se muestra en el diagrama.

Instale el bote de jabón (1) en la caja de control (2).



CUIDADO Y LIMPIEZA

Limpieza ligera

Limpie suavemente la suciedad de la salida de agua, la salida de jabón y la ventana del sensor con un paño suave humedecido en agua fría o tibia y bien escurrido.



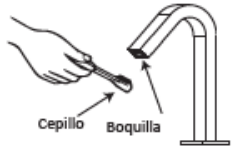
Limpieza Profunda

Elimine los residuos con un paño suave humedecido en una cantidad adecuada de detergente neutro diluido; luego, limpie la superficie nuevamente con un paño enjuagado en agua limpia. Al limpiar alrededor del sensor, tenga cuidado de no rayar la superficie de la ventana del sensor.



Limpieza de la Salida de Jabón

Retire suavemente la suciedad de la salida de jabón con un cepillo suave.



Aviso

No utilice detergentes ni utensilios de limpieza que puedan dañar la superficie exterior o la ventana del sensor.
Por ejemplo:
1) Detergentes ácidos, lejía clorada o detergentes alcalinos.
2) Detergentes con partículas abrasivas, como polvo para pulir.
3) Diluyente de pintura (thinner) o solventes a base de benceno.
4) Herramientas abrasivas como cepillos de nailon o lana de acero.

